

● Internetauftritt der Stadt Hanau: Aus einem Holz geschnitzt dank imperia

Online-Auftritte der Brüder-Grimm-Stadt Hanau und ihrer Tochtergesellschaften arbeiten auf einheitlicher CMS-Plattform

In der Geburtsstadt der Brüder Grimm an Main und Kinzig sind die Internetauftritte dank imperia aus einem Holz geschnitzt – wie echte Brüder eben. In knapp vier Monaten implementierten die Hanauer ein neues Gerüst für die Onlinepräsenzen der Stadt Hanau und ihrer Tochtergesellschaften. Herzstück der Internetauftritte ist jetzt das Content Management System imperia. Im Rahmen eines umfassenden Relaunches sollen alle städtischen Unternehmen auf eine einheitliche CMS-Plattform migriert werden. Mit imperia hatte die Stadt Hanau bereits seit 2003 gute Erfahrungen gemacht. So konnte auf dieser Basis eine optimale Lösung erarbeitet werden. Auch flossen Wünsche der Hanauer und Empfehlungen der pirobase imperia gmbh in die neue Plattform ein.

Das Design und die Funktionalitäten wurden zuvor einer grundlegenden Überarbeitung durch die Stadt Hanau unterzogen. Dazu erstellte imperia Templates und Flexmodule, wobei bereits im alten System vorhandene Komfortfunktionen übernommen und ebenfalls auf einen technisch neuen Stand gebracht wurden.



● Einheitlicher Rahmen für alle Onlinepräsenzen

Ziel der Stadt Hanau war es, pünktlich zum 1. April 2010 mit einer neuen Seite an den Start zu gehen. Während der Umstellung konnten die Mitarbeiter der Online-Redaktion daher bereits Inhalte in das neue System einpflegen. Bewusst wurden keine Automatismen zur Übernahme der Inhalte aufgesetzt.

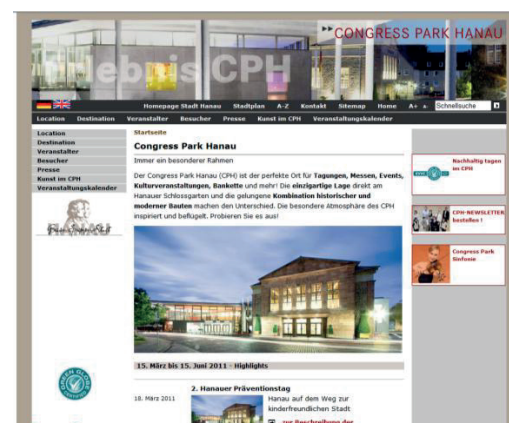
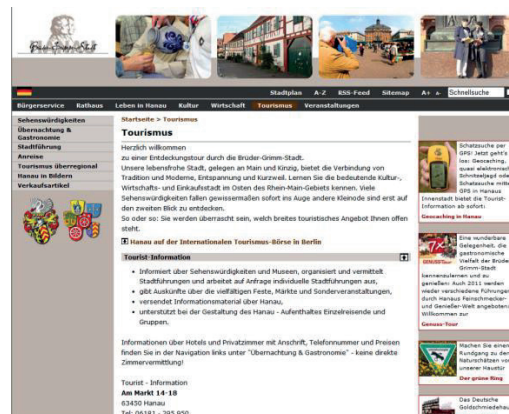
Dr. Lars-Oliver Renftel, Büro des Oberbürgermeisters der Stadt Hanau und für den Internetauftritt verantwortlich: „Die Online-Redaktion nutzte die Chance des neuen Auftritts, um auch die Inhalte des Internetauftritts einer Verjüngungskur zu unterziehen. Dies auch unter der Prämisse der Barrierefreiheit, denn es galt, dabei die sprachliche Komponente zu berücksichtigen. Insgesamt vier unserer Mitarbeiter waren über einen Zeitraum von knapp vier Monaten mit der Redaktion befasst.“

● Nicht nur Brüder im Geiste: Look & Feel

Die Mandantenfähigkeit von imperia ist für die Stadt Hanau ein entscheidender Aspekt. Alle Mandanten greifen auf einheitliche Stylesheets (CSS) und HTML-Templates zu.

Bei Bedarf können über ein eigenes Stylesheet Anpassungen vorgenommen werden, die in einem gewissen Rahmen erlaubt sind. So kann beispielsweise die Farbgebung individuell geändert werden. In Sachen Navigation gehen die Hanauer keine Kompromisse ein: Sie soll sich am Navigationsrahmen der Stadt Hanau orientieren. Der Vorteil für die städtischen Töchter: Alle Mandanten haben einen fertigen Baukasten und können ohne großen Aufwand das jeweilige Erscheinungsbild ändern.

Den Anfang der städtischen Tochtergesellschaften machten im März 2010 der Congress Park Hanau und die Hanauer Straßenbahn GmbH. Sie waren die ersten Mandanten im neuen CMS. Derzeit befinden sich neun Mandanten auf dem CMS-Server der Stadt Hanau.



● Ersteinrichtung von Mandanten

Dr. Renftel ist von der Flexibilität von imperia überzeugt: „Die Funktionalitäten im Rahmen der Mandantenfähigkeit kann ich nur empfehlen. Der Rahmen für einen neuen Mandanten wird bei uns mittlerweile sehr schnell und einfach erstellt“.

Eine besondere Herausforderung für die Online-Redaktion im Zuge des Relaunchs von www.hanau.de war die gleichzeitige Einrichtung von zwei weiteren Mandanten. „Die Online-Redaktion der Stadt Hanau übernimmt die Ersteinrichtung eines Mandanten. Erst danach wird die regelmäßige Pflege den Redakteuren der jeweiligen Töchter übergeben. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Corporate Design und Struktur der Onlinepräsenzen weitestgehend ähnlich bleiben und die Nutzer sich leichter zurechtfinden können“, erläutert Dr. Renftel.

● Fakten im Überblick

- www.hanau.de
- imperia ECMS mit unbegrenzten Rollen
- ca. 100 Redakteure
- über 20.000 Artikel
- Umgesetzt durch die pirobasis imperia gmbh

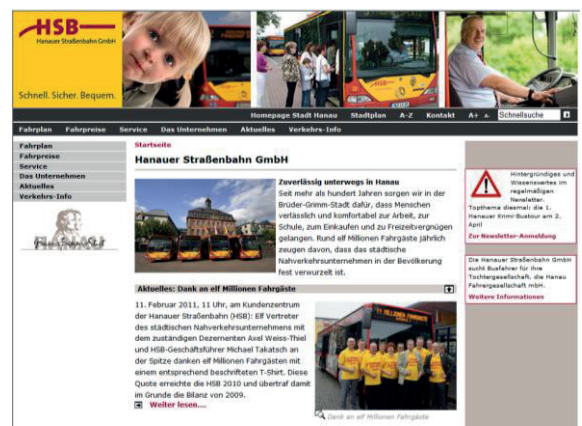
● Anbindung an den Hessen-Finder

Die Stadt Hanau hat einige weitere Funktionalitäten in ihren Internetauftritt integriert. So kommuniziert der Bürgerservice mit dem Hessen-Finder. Das Land Hessen bietet auf diesem Landesportal gemeinsam mit den hessischen Kommunen Informationen zu kommunalen Leistungen und amtlichen Formularen für jede Lebenssituation. So finden sich dort Informationen von „Arbeit und Beruf“ bis „Wissenschaft und Forschung“.

Durch die Anbindung an das Landesportal, die die pirobase imperia gmbh entwickelte, können Informationen im Hessen-Finder an zentraler Stelle im CMS gepflegt und an den Hessen-Finder geschickt werden. Damit erübrigt sich eine redundante Pflege der Inhalte in verschiedenen Systemen. Die Daten aus dem Hessen-Finder werden automatisch aktualisiert. Dr. Renftel erklärt: „Wir haben dabei auch die Wahl, ob bestimmte Informationen an den Hessen-Finder geschickt werden, nur vom Hessen-Finder importiert, oder nur auf den Seiten der Stadt Hanau sichtbar sein sollen.“

So werden beispielsweise Dienstleistungen, die nur in der Stadt Hanau erhältlich sind, nicht an den Hessen-Finder übermittelt. Informationen zum Arbeitslosengeld hingegen, die aus dem Hessen-Finder stammen, sollen auch den Hanauer Bürgern zur Verfügung stehen. Zusätzlich können die Hanauer zu jeder Dienstleistung die zuständigen Mitarbeiter anzeigen. Die Mitarbeiterdaten werden in einer separaten Datenbank gepflegt und per XML in das CMS importiert.

Die Anbindung ist gut durchdacht und funktiniert einwandfrei. Zumal wir alle Daten nur einmal pflegen und keine redundante Eingabe erforderlich ist. Auch unsere Änderungswünsche während der Implementierung wurden von Imperia sehr gut umgesetzt“, lobt Dr. Renftel die Anbindung an den Hessen-Finder.



● www.hanau.de - eine runde Sache

Insgesamt vereint der neue Internetauftritt der Stadt Hanau viele Puzzleteile, die den Auftritt rund machen. Dazu gehört beispielsweise die Vererbbarkeit der so genannten Service-Spalte rechts und der Kopfgrafik, die an die jeweiligen Rubriken gebunden ist.

Alle Mandanten können außerdem über die Volltextsuche von www.hanau.de erreicht werden. Der Vorteil für den Nutzer liegt auf der Hand: www.hanau.de ist der Dreh- und Angelpunkt der Hanauer Onlinewelt.

Auch der Barrierefreiheit wurde Rechnung getragen. Neben der sprachlichen Überarbeitung der Inhalte können die Schriftgrößen an den jeweiligen Bedarf angepasst werden. Dabei werden auch die Bilder automatisch skaliert. Das Besondere dabei: hat der Nutzer ein Java-PlugIn deaktiviert, so ist die Anpassung von Schriften und Bildern über eine integrierte PHP-Funktionalität weiterhin gewährleistet.

Suchmaschinenoptimierung und Mehrsprachigkeit schließen sich auf www.hanau.de nicht aus. Denn die Stadt Hanau pflegt nicht nur die Seiten mehrsprachig, auch die Pfade werden multilingual angelegt. Hierfür implementierte die pirobase imperia gmbh ein spezielles Workflow-PlugIn. Die Funktionalität wird derzeit beim Congress Park Hanau aktiv genutzt. Für die Stadt Hanau ist die Navigation bereits in mehreren Sprachen vorbereitet.



"Die Anbindung ist gut durchdacht und funktioniert einwandfrei. Zumal wir alle Daten nur einmal pflegen und keine redundante Eingabe erforderlich ist. Auch unsere Änderungswünsche während der Implementierung wurden von Imperia sehr gut umgesetzt."

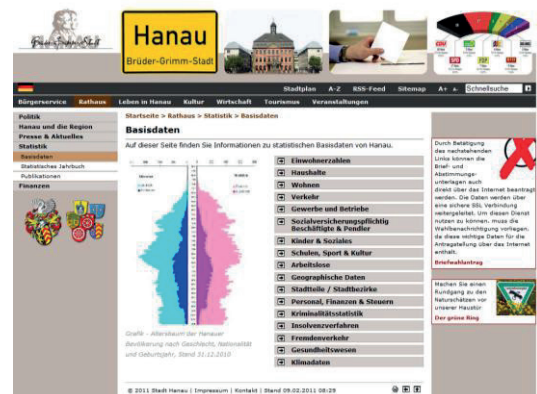
Dr. Lars-Oliver Renftel, Büro des Oberbürgermeisters der Stadt Hanau und für den Internetauftritt verantwortlich,
über den Einsatz von imperia CMS

● Binnennavigation einfach gemacht

Immer wieder hatte die Stadt Hanau mit der manuellen Pflege interner Links und demzufolge auch mit sich ändernden Links zu kämpfen. Abhilfe schaffte das Hermes-PlugIn von imperia. Dabei handelt es sich um einen Dienst, über den automatisierte Aktionen ausgeführt werden können. Redakteure haben damit die Möglichkeit, automatisch eine so genannte Binnennavigation auf Knopfdruck einzubauen. Wird nun eine Unterseite in einer bestimmten Ebene verändert, gelöscht oder neu erstellt, so läuft im Hintergrund ein Mechanismus, der überprüft, ob diese Unterseite für eine Binnennavigation relevant ist. Dabei kann die Binnennavigation nach verschiedenen Kriterien sortiert werden - beispielsweise nach Aktualität oder aber alphabetisch. Auch eine manuelle Sortierung oder Vergabe von TOP-Kategorien ist möglich.

● eGovernment bei der Stadt Hanau

Gemeinsam mit der Imperia AG arbeitet die Stadt Hanau derzeit an der Implementierung einer SAP-Portallösung. Zunächst sollen erste Erfahrungen über das Intranet der Stadt Hanau gesammelt werden, später dann wichtige Informationen und Dienstleistungen für die Hanauer Bürger bereitgestellt werden. Hierzu wurde bereits ein Formularserver installiert und in Betrieb genommen.



Kontakt

pirobase imperia gmbh

Von-der-Wettern-Straße 27 | 51149 Köln | Deutschland

Tel.: +49 2203/935 30-2100 | Fax: +49 2203/935 30-2101

info@imperia.net | www.imperia.net