imperia

imperia im Einsatz bei STIEBEL-ELTRON

Die Idee von der komfortablen Warmwasserbereitung rief 1924 in Berlin das Unternehmen STIEBEL ELTRON ins Leben. Heute - 79 Jahre später - präsentiert sich STIEBEL ELTRON als eines der erfolgreichsten Unternehmen auf dem Sektor der Haus- und Systemtechnik, mit zukunftsweisenden Konzepten für eine weitere erfolgreiche Marktbearbeitung im neuen Jahrtausend. Das Unternehmen hat mit Erfolg den Wandel vom reinen Warmwasser-Spezialisten zum Systemtechnik-Anbieter vollzogen. 79 Jahre spiegeln Erfindergeist, Innovationsfähigkeit und unternehmerischen Einsatz wider.

Die Aufgabenstellung

Die Hauptanforderungen an den neuen Internetauftritt waren:

- Flexible Abbildung vorhandener Unternehmensprozesse,
- Produktkatalog mit SAP/R3 Anbindung,
- Ein CMS mit offener Architektur und einfacher Benutzerführung,
- Personalisierte Shops, Kataloge und Suchen für Partner und Presse-Vertreter.

"Wir haben mit CMS imperia die richtige Wahl getroffen. Unser erklärtes Ziel, die Etablierung eines zentralen CMS mit intelligenten Schnittstellen zu unseren Backend-Systemen, haben wir mit imperia, dank der offenen Workflow-Engine, problemlos erreicht."

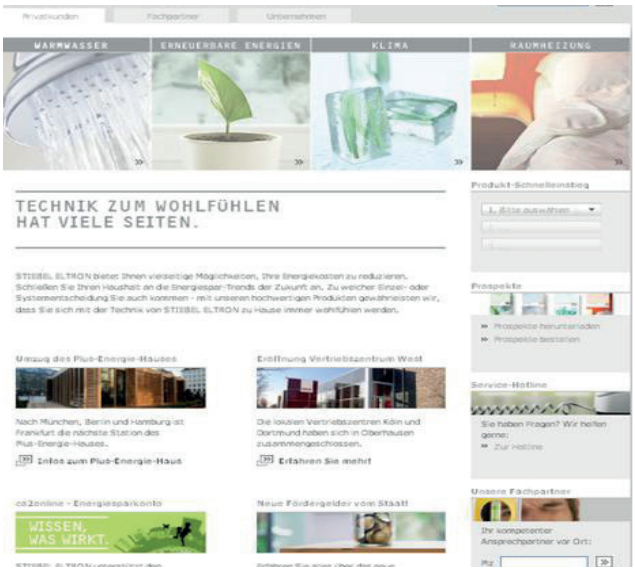
Norbert Weber, Leiter Zentrale Vertriebsorganisation bei STIEBEL ELTRON,
über den Einsatz von imperia CMS

Lösung mit imperia

Die intelligente Abbildung von Unternehmensprozessen ist der Fokus des von Cybay New Media entwickelten Online-Konzepts der STIEBEL-ELTRON-Gruppe. Dabei bildet der datenbankgestützte Produktkatalog das Rückgrat für die zeitgemäße Kundenkommunikation. Die Darstellung in den Neuen Medien basiert dabei auf einer durch Cybay New Media realisierten Anbindung des ERP-Systems SAP R/3 an imperia CMS. Dadurch können die Redakteure die Rohdaten aus SAP durch endkundengerechte Text- und Multimediainformationen ergänzen, in eine webgerechte Struktur integrieren und Zubehör, Downloads sowie Funktionsbeispiele verknüpfen. Dabei bleibt weiterhin SAP R/3 das führende IT-System, so dass alle unternehmenskritischen Informationen, über die imperia Workflow-Engine, gesteuert in Echtzeit online zur Verfügung stehen. Für die optimale Strukturierung sorgt die umfangreiche Personalisierung für etwa 100.000 STIEBEL-ELTRON-Fachpartner und Presse-Vertreter. Sie bietet den angemeldeten Nutzern vielfältige Mehrwerte wie z.B. einen Werbemittelshop, eine Großhändlersuche, bundesweite Schulungsinformationen, eine Pressedatenbank und Detailinformationen im Produktkatalog (Preise, Downloads).

Die Nutzerdaten werden direkt über speziell von Cybay New Media entwickelte imperia Workflow-Plug-Ins aus dem STIEBEL-ELTRON-CRM-System bezogen und in die Personalisierungsdatenbank integriert. Das Bildarchiv bietet durch imperia-Anpassungen und die Erweiterung mit PHP die Möglichkeit, von Redakteuren ausgewähltes Pressematerial in unterschiedlichen Qualitäten komfortabel herunterzuladen. Ein weiteres Feature ist die Volltextsuche, die nicht nur die gesamte Seite indiziert und aussagekräftige Ergebnislisten liefert, sondern auch gezielt z.B. nur über die Pressenachrichten eingesetzt wird. Der Auftritt ist sowohl in Deutsch, als auch in Englisch realisiert und die Sprache der jeweiligen Seite kann stets gewechselt werden.

- Aktuelle PDF-Produktdatenblätter für die umfassende Planung
- Fachpartnersuche mit georeferenzierten Daten Newsletter mit imperias Melin-Technologien
- Newsletter mit imperias Melin-Technologien
- Flash- und Java-Online-Rechner Datenbankgestützte Planungshilfen mit Anbindung an den Produktkatalog
- Regelmäßig erscheinende TIP-Online-Kundenzeitschrift
- Downloadbereich mit Prospekten, Software und Gebrauchs- und Montageanweisungen
- Fundierte Hintergrundinformationen im Wissensbereich.



Die STIEBEL-ELTRON-Gruppe hatte sich im letzten Jahr nach intensiver Evaluierungsphase für die Enterprise Content Management Software imperia entschieden: Auch die Online-Redaktion ist von den neuen Möglichkeiten, die mit imperia bei der Bearbeitung zur Verfügung stehen, begeistert.

»

"Nun haben wir endlich die komplette Kontrolle über unser Online-Angebot. Und durch die intuitive Bedienung haben wir dazu noch nicht einmal eine Schulung benötigt."

Miguel Groß, Projektleiter Neue Medien bei STIEBEL ELTRON,
über den Einsatz von imperia CMS

imperia

Fakten im Überblick

- www.stiebel-eltron.com
- imperia-Lizenz, Personalisierung Rule Based, Melin, uCrop
- Shopsystem: PHP-/Oracle-Lösung
- Datenbank: Oracle 9i
- Sonstige: SAP R/3, CRM VKIS, Workflow-Plug-Ins
- Hardware: Produktions-/Zielsystem: Dual Xeon-Systeme
- 6 Monate Projektdauer
- 25 Redakteure
- Umgesetzt durch Cybay New Media

Wer wir sind und was wir tun

Wir sind ein führender Anbieter von Enterprise Content Management (ECM)- und Product Information Management (PIM)-Lösungen. Neben einem umfangreichen Beratungsteam von ECM- und PIM-Experten gehören die beiden Produktmarken imperia und pirobase zu unserem Kernangebot. Rund 120 motivierte Mitarbeiter an unserem Standort in Köln bieten unseren Kunden eine Rundum-Betreuung: von Beratung und Anforderungsanalyse über Konzeption und Projektmanagement bis hin zu Installation und Umsetzung der Projekte. Zu unseren Kunden zählen Konzerne, mittelständische Unternehmen sowie zahlreiche öffentliche Institutionen.

ING DiBa · BHF BANK PRIVAT SEIT 1854 · VR LEASING · pilz the spirit of safety · WOLFSBURG · NÜRNBERG · HANAU Brüder-Grimm-Stadt · HRS · Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR · kicker SPORTMAGAZIN · STIEBEL ELTRON · Berlin · Stadt Köln · Bayerisches Landesamt für Statistik und Datenverarbeitung · GEA · ZDF · SCHÖN KLINIK · FernUniversität in Hagen · SIEGENIA AUBI SOLUTIONS INSIDE

Kontakt

pirobase imperia gmbh
Von-der-Wettern-Straße 27 | 51149 Köln | Deutschland
Tel.: +49 2203/935 30-2100 | Fax: +49 2203/935 30-2101
info@imperia.net | www.imperia.net