



Erfahrung sammeln, Abschluss machen, durchstarten!

Wir suchen dich:

Werkstudent/in im Support

DEINE AUFGABEN

- Via E-Mail und Webformular eingehende First- und Second-Level Support-Anfragen im B2B-Umfeld annehmen
- Kategorisierung der Anfragen
- Selbstständige Lösung oder Weiterleitung der Anfragen
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Kunde und Entwicklungsabteilung
- Unterstützung bei der Dokumentation
- Unterstützung bei der Qualitätssicherung, besonders vor neuen Releases

DEINE QUALIFIKATION

- Erste Programmierkenntnisse im IT-Umfeld
- Grundkenntnisse Webserver
- Grundkenntnisse in Linux, HTML, CSS und JavaScript (auch Grundkenntnisse in Perl oder Python, PHP, Ruby sind von Vorteil)
- Erste Erfahrungen mit Datenbanken
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Du bist noch mindestens 1 Jahr eingeschriebene/r Student/in

DEINE VORTEILE

- Anspruchsvolle Aufgaben sowie spannende und herausfordernde Projekte
- Flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Möglicher Einstieg in die Festanstellung
- Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Gestaltungsspielraum für Menschen die verändern wollen
- Freiraum eigene Skills einzubringen und Ideen umzusetzen
- Flache Hierarchie
- Offenes und motiviertes Team
- Kicker-Raum zum "Kopf frei kriegen"
- Moderne und leistungsstarke Hardware
- Kaffee, Wasser und frisches Obst
- Wöchentliches Sportprogramm mit Fußball und Rückentraining

WER SIND WIR

Wir sind Produkthersteller und konzentrieren uns dabei auf Product Information Management (PIM) und Content Management Systeme (CMS). Dabei decken wir Trends ab wie Omni-Channel-Marketing, CMS & PIM als Commerce-Plattform, Measurement & Predictive Analysis, Targeting und Software-as-a-Service.

Rund 80 motivierte Mitarbeiter an unserem Standort in Köln bieten unseren Kunden eine Rundum-Betreuung: von der Beratung und Anforderungsanalyse über die Konzeption und das Projektmanagement bis hin zur Projekt-Abnahme.



INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen!

ONLINE BEWERBEN UNTER

bewerbungen@pirobase-imperia.com

NOCH FRAGEN?

Dann ruf uns einfach an: +49 2203 93530-2100